

**สรุปผลการดำเนินงานแผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
ประจำปีการศึกษา 2558**

แบบฟอร์ม : แผนการจัดการความรู้ (km action plan)

ชื่อหน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ประเด็นความรู้ : การสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC)

ตัวชี้วัด (KPI) : คู่มือการสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC)

กิจกรรม / การดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
1.การบ่งชี้ความรู้(Knowledge identification)						
1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	-สำนักวิทยบริการฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ KM เลขที่ 1719/2558 ลงวันที่ 30 สิงหาคม 2558 เพื่อทำหน้าที่ในการดำเนินการจัดการความรู้ วางแผนดำเนินงาน จัดกิจกรรมจัดการความรู้ พร้อมกับค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ของสำนักวิทยบริการฯ ดำเนินการติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ	จำนวนคำสั่งแต่งตั้ง	1 ฉบับ	จำนวน 1 ฉบับ ได้แก่ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ เลขที่ 1718/2558 ลงวันที่ 30 สิงหาคม 2558	งานประกันคุณภาพ สำนักวิทยบริการ	✓
1.2 ประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่	- คณะกรรมการจัดการความรู้ของสำนักวิทยบริการฯ ได้มีการประชุม ครั้งที่ 1/2558 วันที่ 5 ก.พ. 2558 ได้ดำเนินการประชุมเพื่อดำเนินการถกมติดูแล และกำหนดประเด็นในการสร้างองค์ความรู้ใหม่ที่มีอยู่ภายใน	จำนวนครั้งที่ประชุม	1 ครั้ง	จำนวน 1 ครั้ง ได้แก่ รายงานการประชุมบุคลากรประจำปีงบประมาณ 2558 ครั้งที่ 1 วันที่ 5 ก.พ. 2559	งานบุคลากรและงานประชุมคณะกรรมการ KM	✓
2.การสร้างและแสวงหาความรู้ (Knowledge Creation and Acquisition)						
- การค้นหาและรวบรวมความรู้ในองค์ความรู้ที่ได้รับการคัดเลือก	- คณะกรรมการจัดการความรู้ได้ดำเนินการรวบรวม และการค้นหาความรู้ในองค์ความรู้ที่ได้รับการคัดเลือก โดยการแสวงหาความรู้จากภายนอก ซึ่งได้แก่เว็บไซต์ของศูนย์	จำนวนแหล่งความรู้	อย่างน้อย 1 แหล่งเรียนรู้	จำนวน 2 แหล่งเรียนรู้ ได้แก่ -เว็บไซต์ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	คณะกรรมการจัดการความรู้	✓

กิจกรรม / การดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
	คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เกี่ยวกับการสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ โดยศึกษาจากคู่มือของโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ ALIST เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อดำเนินการจัดทำคู่มือในการสืบค้นต่อไป			http://www.cc.psu.ac.th/ - คู่มือการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติเพื่อสถาบันอุดมศึกษาไทย http://www.alist.psu.ac.th/index.php?option=com_content&view=article&id=92&Itemid=113		
3.การจัดความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Organization)						
- รวบรวม และจัดทำคู่มือในการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC) พร้อมกันนำความรู้ที่ได้นำมาเผยแพร่บนเว็บไซต์	- คณะกรรมการดำเนินการ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลในการจัดทำคู่มือการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC) และได้นำคู่มือการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC) มาเผยแพร่บนเว็บไซต์	จำนวนแหล่งเผยแพร่ความรู้	อย่างน้อย 1 แหล่ง	จำนวน 1 แหล่ง ได้แก่ เว็บไซต์การจัดการความรู้ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ http://lib.vru.ac.th/?q=node/842	คณะกรรมการจัดการความรู้	✓
4.การประมวลและกลั่นกรองความรู้(Knowledge Codification and Refinement)						
- ร่วมกันพิจารณาทบทวนความถูกต้องของเนื้อหาประเด็นความรู้ที่ได้จัดทำไว้อย่างเป็นระบบ	- คณะกรรมการการจัดการความรู้ได้มีการทบทวนความถูกต้องเนื้อหาของคู่มือในการสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อนำมาปรับปรุงให้ข้อมูลที่มีอยู่เป็นปัจจุบัน	องค์ความรู้ที่ได้	อย่างน้อย 1 เรื่อง	จำนวน 1 เรื่อง ได้แก่ - คู่มือการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC)	คณะกรรมการจัดการความรู้	✓
5.การเข้าถึงความรู้(Knowledge Access)						
- เผยแพร่ความรู้ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ การจัดทำ Website	- คณะกรรมการการจัดการความรู้มีการเผยแพร่องค์ความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ เรื่อง การสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC) ของสำนักวิทยบริการฯ บนเว็บไซต์ KM สำนักวิทยบริการฯ http://lib.vru.ac.th/?q=node/842 เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้เข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศตรงกับ	จำนวนช่องทางในการเข้าถึงความรู้	อย่างน้อย 2 ช่องทาง	จำนวน 1 ช่องทาง -เว็บไซต์ KM ของสำนักวิทยบริการ http://lib.vru.ac.th/?q=node/842	คณะกรรมการจัดการความรู้	✓

กิจกรรม / การดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
	ความต้องการได้ง่ายและสะดวกขึ้น					
6.การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้(Knowledge Sharing)						
- จัดกิจกรรมพบปะเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับบุคลากรของสำนักวิทยบริการ	- บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ ได้รับการฝึกอบรมเรื่องการสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC) เพื่อให้บุคลากรได้นำความรู้มาพัฒนาในการให้บริการ รวมถึงการเข้าถึงรายการของทรัพยากรสารสนเทศในแต่ละประเภท คณะกรรมการจัดการความรู้ได้ดำเนินการจัดการความรู้ให้กับบุคลากรของสำนัก ประจำปี 2558 เรื่อง การสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ ให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันเมื่อวันพฤหัสบดีที่ 25 กุมภาพันธ์ 2559 ณ ห้อง 302 ชั้น 3 อาคารสำนักวิทยบริการ ได้นำความรู้จากการอบรมนำมาปรับปรุงคู่มือในการให้บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ มาถ่ายทอดองค์ความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกัน	จำนวนกิจกรรม	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	จำนวน 1 กิจกรรม ได้แก่ -การอบรมเรื่องการสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC)	- คณะกรรมการจัดการความรู้ - บุคลากรสำนักวิทยบริการ	✓
7.การเรียนรู้ (Learning)						
- คณะกรรมการจัดการความรู้สามารถนำองค์ความรู้ที่ได้รับมาในรูปแบบและวิธีการต่างๆไปใช้ในการปฏิบัติงาน	- คณะกรรมการจัดการความรู้ได้นำความรู้ที่ได้จากการเรียนรู้ไปใช้ในการปรับปรุงคู่มือในการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC) ของสำนักวิทยบริการฯ เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการให้บริการสำหรับคณาจารย์ นักศึกษา	- คู่มือ - แผ่นพับ	อย่างน้อย 1 เล่ม	- แบบบันทึกการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) - คู่มือการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC)	คณะกรรมการจัดการความรู้	✓

